

# Der sichere Messenger für professionelle Kommunikation



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



Funktionierende Kollaboration und Kommunikation zählen in jeder Branche. Unkomplizierte Absprachen oder ein schneller Austausch von Dokumenten unter Mitarbeitenden, mit Partnerunternehmen und mit Kund\*innen erleichtern unzählige Prozesse.

NetSfere bietet hierfür einen sicheren, zentral verwalteten Messenger-Dienst mit Broadcastfunktion. Für professionelle Zusammenarbeit mit geschäftskritischen Inhalten und die sichere Übermittlung personenbezogener Daten.



## Security

Sicherheitsalgorithmen nach führenden Industrie-Standards unterstützen die Verschlüsselung von Gerät zu Gerät



## Administration

Zentralisierte administrative Kontrolle der Endnutzerrichtlinien und -berechtigungen einschließlich der Verwaltung der Nutzer\*innen in Teams



## Compliance

Administrative, physische und technische Sicherheitsvorkehrungen zur Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen



## Kollaboration

Broadcast-Kommunikationskanäle innerhalb des Unternehmens und sichere Messaging-Funktionen im gesamten Ökosystem externer Anbieter\*innen, Partnerunternehmen und Kund\*innen



# Lösungsdetails



## Verschlüsselung

- Alle Nachrichten und Attachments sind durch 256-Bit-Verschlüsselung gesichert. Der Schlüsselaustausch erfolgt über hochsicheres ECC-Verfahren.
- Ende-zu-Ende-Verschlüsselung von Gerät zu Gerät

## Datenschutz

- Vollständig DSGVO-konform nach aktuellstem Stand
- Messaging-Infrastruktur in hochsicheren deutschen Rechenzentren
- Globale HIPAA-, SOX-, DFA- und FINRA-Konformität



## Bedienung

- Einfaches Set-Up mit Username und E-Mail-Adresse
- Benutzerfreundliches und intuitives User-Interface

## Verwaltung von Berechtigungen

- Für administrierte Nutzer\*innen
- Beliebige Anzahl von Teilnehmer\*innen hinzufügen oder entfernen
- Neue Teilnehmer\*innen erhalten automatisch den vollständigen Chat-Verlauf

## Endgeräte-Synchronisierung

- Sofortige Synchronisierung von Nachrichten zwischen Telefon, Tablet und Laptop
- Nahtloses Wechseln zwischen Geräten und Webbrowsern sowie Parallelnutzung sind möglich



## Kontrolle über Unternehmensdaten

- Dokumenten-Sharing aktivier- und deaktivierbar
- Löschung von Nutzer\*innen und Daten über das Enterprise Control Panel möglich
- Administrierter Ansatz zur Organisation von Nutzer\*innen in Teams
- Remote-Löschung von gespeicherten Nachrichten und Anhängen aus der Ferne

## Sicher gemanagte Schnittstellen

- Einfache und dennoch leistungsstarke APIs, die sichere Workflows und nutzerdefinierte Integration in Kundensysteme ermöglichen



## Sichere Zusammenarbeit

- Mitarbeitende können mithilfe der Gast-Funktion auch mit Externen sicher zusammenarbeiten und kommunizieren
- Emergency Broadcast für kritische Alarmer mit Full-Screen Meldung und Warnton

## Advanced Instant Messaging

- Nachrichten werden angenommen, auch wenn die Empfänger nicht online sind
- Status-Anzeige „zugestellt“ / „gelesen“ in Echtzeit
- Einbindungsmöglichkeit von Speech-to-Text von Nuance
- Push-Benachrichtigungen und Anzeige, wer gerade tippt
- Reply-in-Context für selektive Antworten auf bestimmte Nachrichten

## Voice- und Video-Funktionalitäten

- Video-Conferencing und Screen-Sharing
- Instant Collaboration via Secure Live Broadcasts und von Person zu Person
- Team-Kommunikation mit Secure Group Calling

## Betriebsmodelle: Cloud, On-Premise oder Hybrid

- Verwenden Sie die Lösung aus der deutschen Cloud oder vor Ort
- Support für iOS, macOS, Android, Windows 10 und diverse Webbrowser
- Auf verlorenen oder gestohlenen Geräte können Daten sauber entfernt werden

## Skalierbarkeit

- Hoch skalierbar gemäß Unternehmensanforderungen

Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Fragen mit uns zu erörtern: ob zur Nutzung der App, zum Betrieb, zur Erhöhung der Produktivität oder der Flexibilisierung beim Einsatz von NetSfere – wir beraten Sie gern!

## Kontakt

Mobile Enterprise Solutions  
Norbert Sand  
norbert.sand@telekom.de

## Herausgeber

Deutsche Telekom Business Solutions GmbH  
Landgrabenweg 151  
53227 Bonn



ERLEBEN, WAS VERBINDET.