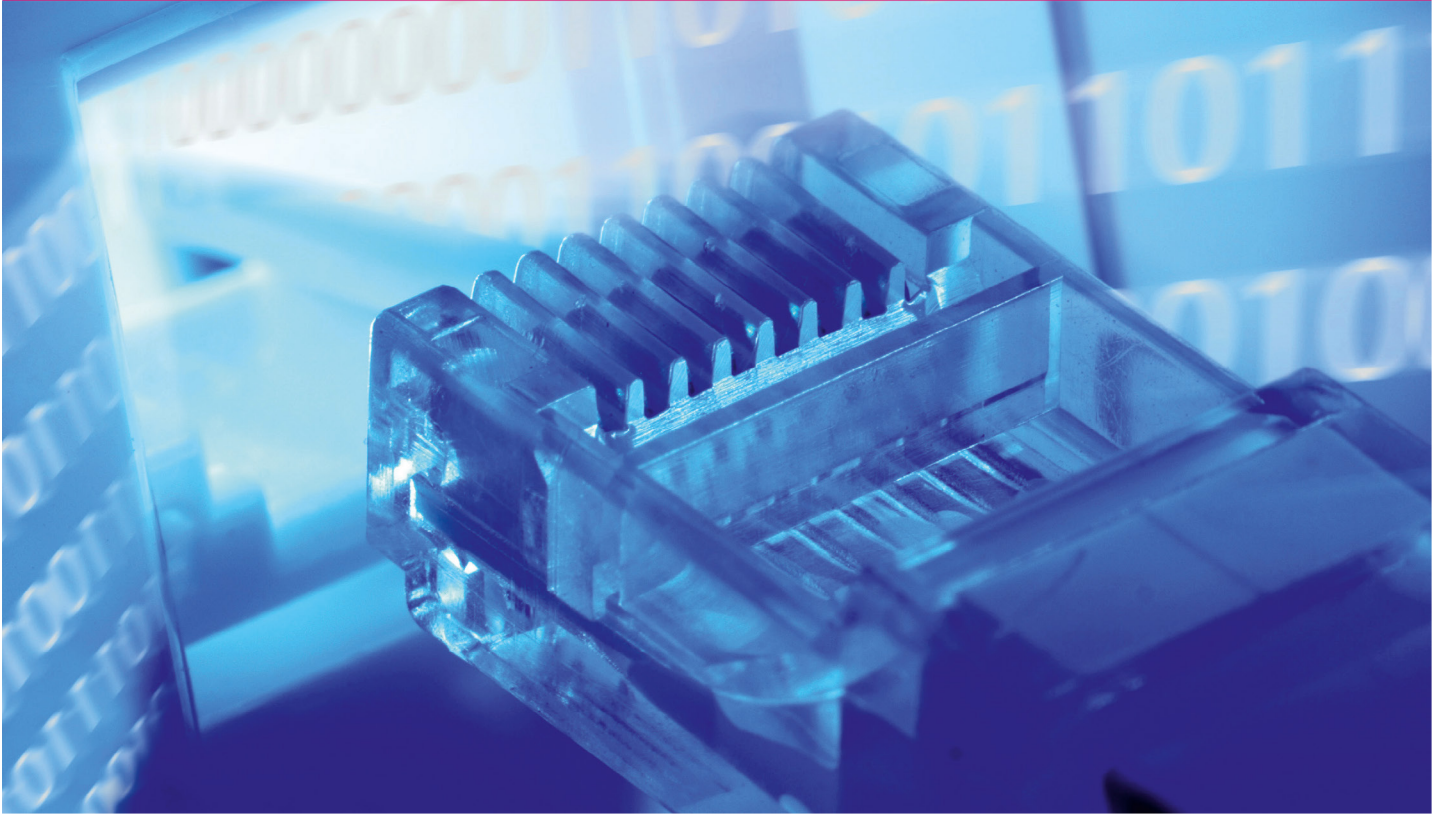


MANAGED LAN SERVICES MLS 200

AB 200 PORTS IM FORMAT DER GROSSEN



LOKALE NETZE MIT ZUKUNFT

Zahlreiche Business- und Technologie-Entwicklungen nehmen Einfluss auf die IT- und TK-Landschaft. Ob Digitalisierung und die Einführung von neuen Collaboration-Tools, die Virtualisierung von Anwendungen, Cloud-Services oder die Migration auf All-IP, diese und viele weitere Veränderungen wirken sich mittelbar oder unmittelbar auf das LAN aus. Zunehmende Komplexität bringt die verfügbaren Ressourcen an ihre Grenzen, insbesondere in gewachsenen LAN-Strukturen. Um dies abzufedern, ist es mit mehr Bandbreite allein nicht getan. Eine Firewall genügt nicht, um sich gegen die zunehmenden Angriffe zu schützen. Mit den wachsenden Anforderungen ist ein ganzheitlicher Planungs- und Betriebsansatz erforderlich. Dabei lohnt es sich, über Alternativen zum Eigenbetrieb nachzudenken. T-Systems bietet mit Managed LAN Services ein universelles, lokales Kommunikationsnetz als Rundum-sorglos-Paket. In der Ausführung MLS 200 ist es bereits für Projektgrößen ab 200 Ports verfügbar. In Betrieb und Leistung bietet MLS 200 dieselben anspruchsvollen Qualitätsmerkmale wie große Managed LAN Services.

HIGHLIGHTS DES MLS 200

- Standardisierter Managed LAN Service mit automatisierter Produktion
- Verfügbar in Deutschland, Österreich und der Schweiz
- Hardware-Kauf oder -Mietmodell
- Proaktives Monitoring 24/7
- Hohe Betriebskompetenz mit verbindlichen Service Levels
- Remote-Support plus flächendeckender Vorort-Service
- Evergreen-Konzept mit kontinuierlichen, technologischen Updates
- Es kommen Skaleneffekte, Kostenvorteile und Effizienz einer großen Plattform zum Tragen
- Die 200 Ports können auf mehrere Standorte verteilt sein

MANAGED LAN SERVICES MLS 200

UNIVERSELL. PERFORMANT. ZUKUNFTSSICHER

LAN-ADMINISTRATION <small>(Netzaufbau für alle Lokationen, gesicherter Betrieb)</small>	 <p>KEINE BRÜCHE - NUR EIN PROVIDER</p> <p>Betrieb, Administration, Trouble-Shooting, Wartung und Implementierung werden in Ende-zu-Ende-Verantwortung von T-Systems aus einer Hand bereitgestellt.</p>
REPORTING <small>(Erstellen von SLA/ Performance Reports)</small>	
TROUBLE-SHOOTING <small>(Problemanalyse und Beseitigung)</small>	
WARTUNG <small>(Updates, Security-Fixes, Komponenten-Tausch)</small>	

Managed LAN Services MLS 200 umfassen die Planung und bedarfsgerechte Bereitstellung Ihrer LAN-Ports. Dazu gehören auch der Rollout an allen Lokationen, Software- und Hardware-Maintenance, proaktives Monitoring, Service Level Reporting sowie Updates im Rahmen des Evergreen-Ansatzes und flächendeckender Support. Vorhandene LAN-/ WLAN-Komponenten werden bei Eignung übernommen oder andernfalls ersetzt.

MANAGEMENT SERVICES. Im Rahmen des zentralen, proaktiven Managements überwachen wir den Betrieb aller aktiven LAN- und WLAN-Komponenten, erkennen damit Probleme frühzeitig und beseitigen diese entsprechend den vertraglich vereinbarten Service Agreements (SLAs). Unsere Maßnahmen zur Fehlereingrenzung und Beseitigung erfolgen in Anlehnung an ITIL v3. Im Rahmen des Operational Reportings erbringen wir den Nachweis für die Einhaltung der vertraglich vereinbarten SLAs. Technologisch sind Sie auf dem neuesten Stand der Technik. So kommen ausschließlich moderne Systemkomponenten (Hardware) und aktuelle System-Software und Lizenzen zum Einsatz. Wir übernehmen Lager- und Staging-Dienstleistungen, Bereitstellung, Logistik sowie flächendeckende IMAC-Services (Installation, Move, Add, Change).

MAINTENANCE SERVICES. Maintenance ist ein Vertragsbestandteil, um die vereinbarten Service Levels abzusichern. Unsere Services umfassen:

- Instandhaltung von Systemen (u. a. durch Bereithaltung von Ersatzteilen)
- Feste Entstörzeiten
- Einsatz ausgebildeter Servicetechniker und -ingenieure
- Entsprechende Software-Updates
- Bei Bedarf auch die Einbindung der Hersteller

SERVICE-LEVEL-MODELL

MAINTENANCE	S72	S24	S8	S4
ENTSTÖRZEIT	72 h	24 h	8 h	4 h
SERVICE-ANNAHME	7x24 h	7x24 h	7x24 h	7x24 h
SERVICE-BEREITSCHAFT	6x12 h (Mo-Sa. 8-20 Uhr)	6x12 h (Mo-Sa. 8-20 Uhr)	7x24 h	7x24 h
REAKTIONSZEIT	2 h	1 h	1 h	0,5 h
ZWISCHEN-MELDUNG	Nur bei Statusänderung	Statusänderung min. alle 4 h	Statusänderung min. alle 2 h	Statusänderung min. alle 1 h
TERMIN-VEREINBARUNG	2 h	2 h	2 h	1 h

VIelfÄLTIGE OPTIONEN

- **WLAN:** WLAN-Erweiterungen sind jederzeit schnell möglich.
- **Leistungserbringung:** Zentral in Deutschland sowie im Nearshoring. Für Kunden mit besonderen Sicherheitsanforderungen können alle Leistungen nur in Deutschland erbracht werden.
- **Professional Services:** Über die Standardleistungen für Design und Projektierung hinaus sind auch Professional Services als individuelle Zusatzleistungen möglich, z. B. Site Surveys (Erhebungen vor Ort).
- **Technical Reporting Services:** Reports über die Auslastung der Systemlösung in Ergänzung zu den im Vertrag enthaltenen SLA-Reports.

Ihre WICHTIGSTEN VORTEILE

- **Aufwand:** Reduzierte Betriebsaufwände
- **Kosten:** Bis zu 25 % Kosteneinsparungen vs. Eigenbetrieb
- **Transparenz:** Kostentransparenz und Planungssicherheit
- **Skalierbarkeit:** Hohe Skalierbarkeit auf bis zu mehreren tausend Ports
- **Service Levels:** Einhaltung zugesicherter Service Levels
- **Zuverlässigkeit:** Professionelles Management-System für Aufträge, wie z. B. Changes, und deren Erledigungsstatus
- **Monitoring:** Proaktives, ganzheitliches Monitoring
- **Priorisierung:** Garantierte Quality of Services
- **Ausfallsicherheit:** Sicherstellung der Continuity durch proaktives Management 7x24

ALLES VON T-SYSTEMS. Mit T-Systems als Partner profitieren Sie von Expertise im Management von Kundennetzen (WAN und LAN). Weltweit betreiben wir mehr als eine halbe Million LAN-Ports. Das Management erfolgt über sichere Netzverbindungen aus Highend-Rechenzentren, die wir mit zertifizierten Prozessen (z. B. ITIL, CERT) und hohen Sicherheitsstandards betreiben. Über das Leistungsspektrum von Managed LAN Services hinaus realisieren wir z. B. auch IP-VPN, Dynamic Workplace, Corporate Video, Dynamic Services for Unified Communications, Mobile-Lösungen, Telekommunikationsanlagen und die All-IP-Migration.

KONTAKT

Peter Plehp
E-Mail: peter.plehp@t-systems.com

HERAUSGEBER

T-Systems International GmbH
Hahnstr. 43d
60528 Frankfurt am Main, Deutschland