



Christliches Jugenddorfwerk Deutschlands e.V.

## Digitalisierung in der Verwaltung: Effiziente Abläufe für das CJD

**Das CJD zählt zu den größten Sozial- und Bildungsunternehmen Deutschlands und begleitet Menschen durch alle Lebensphasen. Ziel ist die individuelle Förderung unter dem Leitmotiv "Keiner darf verloren gehen!". Das Wachstum und die zunehmende Komplexität machten eine tiefgehende Modernisierung der Verwaltung notwendig. Dadurch sollten Herausforderungen reibungslos bewältigt und zuvor langwierige Verwaltungsprozesse beschleunigt werden.**

Verwaltung in sozialen Einrichtungen ist häufig von manuellen Prozessen geprägt, die Zeit und Ressourcen binden. Beim CJD lagen keine klaren und zentralen Übersichten über die Einsatzorte, Endnutzer und Mobilfunktarife ihrer Endgeräteflotte vor. Veraltete Strukturen verhinderten schnelle Entscheidungswege und erschwerten die passgenaue Unterstützung der Menschen, für die das CJD eintritt. Moderne digitale Lösungen könnten hier durch die Zentralisierung der Informationen Abhilfe schaffen und die Zusammenarbeit erleichtern.

### Telekom und CJD

**Ausgangssituation:** Die Verwaltung der Geräte erfolgte manuell, sodass keine klare Übersicht über deren Einsatzorte bestand und die Verwaltung der Endgeräteflotte beeinträchtigt war. Zudem fehlte eine zentrale Steuerung über ein MDM-System. Die Mobilfunkrechnungen wurden ohne eindeutige Zuordnung zwischen Endgerät, Endnutzer und Mobilfunktarif bearbeitet, was eine transparente und verlässliche Abrechnung für die Buchhaltung erschwerte.

**Lösung:** Mit der TKD entstand eine zentrale digitale Plattform, welche Verwaltungsabläufe standortübergreifend digitalisiert und vereinfacht. Dies ermöglicht eine klare Gerätezuordnung, konsolidierte Rechnungen und transparente Tarifverwaltung. Durch das Mietmodell für Endgeräte wird eine einheitliche und stets aktuelle Endgeräteflotte gewährleistet, da die Geräte in einem festen Rhythmus von 36 Monaten ausgetauscht werden. Sie integriert Sicherheitsmechanismen, gewährleistet Datenschutz und Zugriffskontrolle und bietet intuitive Benutzeroberflächen für sämtliche Mitarbeitenden.

**Kundennutzen:** Die Digitalisierung entlastet Mitarbeitende, verkürzt Bearbeitungszeiten, reduziert Fehlerquellen und schafft Kostentransparenz. Effizientere interne Abstimmung und aktuelle Informationsverfügbarkeit schaffen zusätzliche Freiräume für die individuelle Begleitung der betreuten Menschen.



Connecting  
your world.

## Ein etabliertes Sozialunternehmen vor neuen Herausforderungen

Das 1947 gegründete Christliche Jugenddorfwerk Deutschlands e.V. (CJD) mit Hauptsitz in Ebersbach/Fils ist heute ein führender Träger im deutschen Bildungs- und Sozialwesen. Mit über 350 Standorten im gesamten Bundesgebiet und mehr als 11.000 engagierten Mitarbeitenden begleitet das CJD Kinder, Jugendliche und Erwachsene durch verschiedene Lebensphasen. Der Ursprung in der kirchlichen Jugendhilfe prägt das Selbstverständnis des Vereins bis heute, sichtbar im Leitsatz: "Keiner darf verloren gehen!". Diese Maxime spiegelt sich im breiten Spektrum der Angebote wider – von Kindertagesstätten und Schulen über Werkstätten und Wohngruppen bis hin zu spezialisierten Fachkliniken.

Gerade durch das kontinuierliche Wachstum des CJD und die zunehmende Komplexität der Angebote stießen die herkömmlichen Verwaltungsstrukturen an ihre Grenzen. Prozesse, die einst mit wenigen Mitarbeitenden funktionierten, wurden bei der Größe des heutigen Betriebs zu einem Hindernis für effizientes Arbeiten. In einer Organisation, deren Ziel es ist, Menschen individuell zu fördern und zu begleiten, ist Verlässlichkeit und Schnelligkeit in der Verwaltung ein entscheidender Erfolgsfaktor.

## Die Suche nach einem zuverlässigen Digitalisierungspartner

Vor diesem Hintergrund wurde im CJD der Handlungsbedarf deutlich, zentrale Prozesse grundlegend zu modernisieren. Die Herausforderung: Es galt, eine Lösung zu finden, die bundesweit einheitliche, aber trotzdem flexible Abläufe ermöglicht, verschiedenste Arbeitsbereiche abdeckt und dabei höchste Anforderungen an Sicherheit und Datenschutz erfüllt. Um diesen komplexen Rahmenbedingungen gerecht zu werden, schloss sich das CJD mit der Telekom zusammen. Somit konnte die Telekom gemeinsam mit ihrem Partner nicht nur eine passgenaue technische Lösung anbieten, sondern auch das notwendige Know-how rund um Prozessberatung, Change-Management und sichere Infrastrukturen einbringen.

## Maßgeschneiderte Digitalisierung für nachhaltige Entlastung

Die entwickelte Lösung basiert auf einer modernen, zentralisierten digitalen Plattform, die sämtliche Verwaltungsprozesse von der Antragstellung über die Dokumentenablage bis zur Genehmigung digitalisiert abbildet. Das 360°-LifeCycle-Management reduziert nicht nur den Verwaltungsaufwand durch die automatisierte Zuordnung der Endgeräte zu Mitarbeitern und deren Verträgen, sondern gewährleistet zugleich professionellen Service und Support. Die Plattform wurde so konzipiert, dass sie standortübergreifend funktioniert und Arbeitsabläufe individuell auf die jeweiligen Anforderungen der Einrichtungen angepasst werden können. Intuitive Benutzeroberflächen erleichtern den Einstieg für alle Mitarbeitenden, unabhängig vom technischen Vorwissen.

- Über 350 Standorte profitieren von einheitlichen, digitalen Prozessen
- Mehr als 11.000 Mitarbeitende werden durch automatisierte Routinen entlastet
- Bearbeitungszeiten von Verwaltungsfällen sinken spürbar
- Der manuelle Aufwand zur Verwaltung der Endgeräte wird deutlich verringert
- Volle Kontrolle über das Self-Service-Portal
- Transparente Kosten
- Kostenfreier Austausch der Endgeräte sowohl bei Fremd- als auch bei Eigenverschulden

Die Vorteile sind deutlich spürbar: Mitarbeitende gewinnen Zeit für ihre Kernaufgaben, Informationen sind jederzeit aktuell und zuverlässig verfügbar, und die interne Abstimmung läuft effizienter. Auch für das CJD als Ganzes eröffnen sich neue Möglichkeiten, etwa bei der standortübergreifenden Steuerung und der flexiblen Anpassung an zukünftige Anforderungen. Durch die Digitalisierung der Verwaltung legt das CJD den Grundstein für eine weiterhin starke und zukunftsfähige Unterstützung der Menschen und bleibt seinem Leitgedanken treu, dass niemand verloren gehen darf.

### KUNDENSTECKBRIEF

**Name** Christliches Jugenddorfwerk Deutschlands e.V.

**Gründung** 1947

**Mitarbeiter** 11.500 (2024)

**Filialen/Niederlassungen** >350



#### Kontakt:

Persönlicher Kundenberater  
[public.referenz@telekom.de](mailto:public.referenz@telekom.de)  
<https://public.telekom.de/>

#### Herausgeber:

Telekom Deutschland GmbH  
Geschäftskunden  
Landgrabenweg 149  
53227 Bonn



Connecting  
your world.