



DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben gGmbH (DRK BOS)

Volle Kontrolle über die Mobilfunkkosten

Kostentransparenz für die Retter: Mit dem Invoice Manager des Telekom-Partners bücom erhält der DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben eine bessere Kontrolle über die 160 Mobilfunkverträge für seine Mitarbeitenden.

Das Problem der bestehenden Tarife: Sie passten nicht immer zum tatsächlichen Bedarf der Mitarbeitenden in der Verwaltung, dem Krankentransport und der Notfallrettung. Abrechnung nach Minuten, Flat-Tarife, zu viel oder zu wenig Datenvolumen – so entstanden mitunter unerwartet hohe Kosten für den Rettungsdienst. Der Invoice Manager schafft Abhilfe. Das Webportal bietet eine genaue Übersicht über sämtliche Kosten von Verträgen und Tarifen. So kann das DRK Bodensee-Oberschwaben erkennen, ob die Sprach- und Datentarife der Verträge dem tatsächlichen Verbrauch entsprechen und Tarifoptionen kurzfristig anpassen. Dank der digitalen Verarbeitung und Auswertung der Mobilfunkrechnungen sind zudem keine Papierrechnungen mehr erforderlich.

Die Aufgabe: Kaum Überblick über die Mobilfunkrechnungen: Der DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben suchte nach einer Möglichkeit, die Kosten seiner rund 160 Mobilfunkverträge besser im Blick zu behalten und wirtschaftlicher zu nutzen. Denn einzelne, unpassende Verträge waren mitunter kostenintensiv und belasteten das Budget des Rettungsdienstes.

Die Lösung: Mit dem Invoice Manager von Telekom-Partner bücom erhält das DRK Bodensee-Oberschwaben eine vollständige Übersicht über seine Mobilfunkkosten, kann den monatlichen Telefonie- und Datenverbrauch kontrollieren und unwirtschaftliche Tarifoptionen selbstständig anpassen.

Die Vorteile: Der Invoice Manager bringt volle Transparenz in die Mobilfunkverträge des Rettungsdienstes. Die digitale Lösung reduziert den Aufwand der Buchhaltung, spart kostbares Budget ein und macht auch Papierrechnungen überflüssig.



Erleben,
was verbindet.

Der DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben betreibt 15 Rettungswachen in Süddeutschland und zählt mehr als 700 Mitarbeitende. Mit dem qualifizierten Krankentransport und der Notfallrettung wird die rettungsdienstliche Versorgung der Bürgerinnen und Bürger sowie Reisenden und Touristen in der Urlaubsregion Allgäu-Bodensee-Oberschwaben sichergestellt. Pro Jahr sind das knapp 100.000 Einsätze. Dazu müssen die Verantwortlichen die Kosten der rund 160 Mobilfunkverträge der Telekom im Blick behalten. Keine leichte Aufgabe, denn immer wieder verursachten einzelne Verträge hohe Kosten. Minutentarif statt Sprachflat, zu viel oder zu wenig Datenvolumen – unwirtschaftlich zugeschnittene Tarife passten nicht zu den Bedürfnissen der Mitarbeitenden und belasteten das Budget des Rettungsdienstes. Zudem fehlte ein Tool, um Verträge und Rechnungen zentral auszuwerten und zu verwalten.

Per Klick alle Rechnungen im Blick

Gemeinsam mit der Telekom stellte sich der süddeutsche Rettungsdienst der Aufgabe. Das Ziel: Mehr Transparenz in die unübersichtlichen Mobilfunksituation bringen und durch Tarifierpassungen unnötige Kosten senken. Eine Lösung bot der Invoice Manager des Telekom-Partners bücom, eine Plattform für die aktive Verwaltung von Mobilfunk- und Festnetzverträgen, Tarifen, Geräten und Stammdaten. Mit dem praktischen Tool erhält die Geschäftsführung des Rettungsdienstes volle Transparenz über alle Mobilfunkkosten und kann monatlich den Telefonie- und Datenverbrauch der einzelnen Mitarbeitenden nachvollziehen. Entstehen bei einem Vertrag in einem Monat unerwartet hohe Kosten, liefert das Portal schnelle Antworten: Welcher Mitarbeitende nutzt den Vertrag? Passen die aktuellen Tarifoptionen zum Bedarf oder gibt es eine wirtschaftlichere Alternative? Per Mausklick können die Verantwortlichen die Optionen einzelner Verträge im Business Service Portal der Telekom eigenständig, schnell und flexibel ändern, etwa eine Sprachflat hinzubuchen oder das Datenvolumen reduzieren oder erhöhen.

In der Praxis bewährte sich die Onlineplattform schnell als effektiver und papiersparender Helfer der Buchhaltung. Unerwartet hohe Mobilfunkkosten sind beim DRK Bodensee-Oberschwaben inzwischen eine Ausnahme, denn die Verantwortlichen haben alle Verträge im Blick und wissen, wie sie sparen können.



„Der Invoice Manager des Telekom-Partners bücom überzeugt uns in jeder Hinsicht. Denn er gibt uns volle Kontrolle über unsere Mobilfunkrechnungen und hilft uns dabei, unser Budget bestmöglich zu nutzen. Bei der Einführung hat uns die Telekom und die bücom zudem kompetent begleitet.“, sagt Benjamin Menzel, IT-Leiter der DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben gGmbH. Nun kann sich das DRK Bodensee-Oberschwaben wieder voll auf die rettungsdienstliche Versorgung im Bereich Allgäu-Bodensee-Oberschwaben konzentrieren.

KUNDENSTECKBRIEF

Name: DRK Rettungsdienst Bodensee-Oberschwaben
Gründung: 1999
Hauptsitz: Weingarten
Mitarbeiter: >700

Unser Kunde



Deutsches
Rotes
Kreuz

RETTUNGSDIENST
ALLGÄU | BODENSEE | OBERSCHWABEN

Kontakt:

Persönlicher Kundenberater
freecall 0800 33 01300
www.telekom.de/geschaeftskunden

Herausgeber:

Telekom Deutschland GmbH
Geschäftskunden
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



Erleben,
was verbindet.