



Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm

Digitale Kostentransparenz

bücom Invoice Manager für Mobilfunkrechnungen

Unermüdlich sind sie in Ulm und um Ulm herum unterwegs: Die Mitarbeitenden der Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm (EBU). Sie leeren Mülltonnen, Abfallkörbe und Container, kehren Straßen und Plätze und betreiben Recyclinghöfe. Im Winter kümmern sie sich um die Räumung der Straßen, in den warmen Monaten um die Verwertung von Gartenabfällen. Darüber hinaus sorgen sie für Hochwasserschutz und die Instandhaltung der Abwasserkanäle.

Da ein Großteil der Arbeit jenseits des Schreibtischs stattfindet, spielt Mobilfunk eine wichtige Rolle im Arbeitsalltag der EBU. Um die Mobilfunkflotte einfacher verwalten zu können, hat sich der städtische Eigenbetrieb sich an die Telekom gewandt.

Digitale Rechnungsprüfung

Ausgangssituation: Die Entsorgungs-Betriebe wünschten sich einen besseren Überblick über den Datenverbrauch ihrer Mobilfunkflotte. Die aufwändige Überprüfung der Verbrauchsdaten mit dem Abgleich der monatlichen Rechnung war bei über 200 Verträgen händisch nicht mehr zu leisten und sollte in einen digitalen Workflow überführt werden.

Lösung: Mit dem Invoice Manager des Telekom-Partners bücom erhalten die EBU eine digitale Lösung, mit der sich der monatliche Datenverbrauch einfach überblicken und kontrollieren lässt. Dank Tarifoptimierung konnten die Mobilfunkkosten zudem gesenkt werden. Solche Tarifanpassungen können die Verantwortlichen bei den EBU künftig auch selbst über das Business Service Portal der Telekom anstoßen.

Kundennutzen: Die digitale Plattform minimiert den Aufwand der Rechnungsprüfung erheblich und ermöglicht gleichzeitig volle Transparenz über Datenverbrauch und Mobilfunkkosten. Die Tarife können über das Business Service Portal der Telekom eigenständig und flexibel dem Bedarf angepasst werden. Durch die wirtschaftlicheren Tarife konnte die EBU ihre ersten Digitalisierungsschritte kostensparend umsetzen. Darüber hinaus wurde der Papierverbrauch durch die Digitalisierung verringert.



Erleben,
was verbindet.

Die Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm

Die Mitarbeitenden der Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm sind täglich mit bis zu zehn Müllfahrzeugen in Ulm unterwegs, um Restmüll, Biomüll, Papier und Sperrmüll abzuholen und fachgerecht zu entsorgen. Ihr Fuhrpark samt eigener Werkstatt zählt mehr als 180 Fahrzeuge – von Müllfahrzeugen und Kehrmaschinen über Streu- und Räumfahrzeuge bis zu Spül- und Saugfahrzeugen. Denn zu den zahlreichen Aufgaben des kommunalen Eigenbetriebs der Stadt Ulm zählen Abfallwirtschaft, Stadtreinigung, Abwasserwirtschaft, Winterdienst und Gewässerschutz sowie der Fuhrpark der Stadt Ulm. Neben sieben Recyclinghöfen, sieben Gartenabfallplätzen und einer Bauschuttdeponie betreiben die Entsorgungsbetriebe über 130 Containerstandorte und unterhalten 610 km Abwasserkanäle.

Alles im Blick

Sämtliche Rechnungen und den Datenverbrauch einzelner Endgeräte zu prüfen, kostet bei über 200 Mobilfunkverträgen viel Zeit und Nerven. Für die IT-Leitung der Entsorgungsbetriebe war klar: Hier könnte Digitalisierung eine erhebliche Erleichterung bedeuten. Die Telekom brachte die Lösung ihres Partners bücom ins Spiel und unterstützte die EBU bei der Einführung des digitalen Tools.

Der Invoice Manager ist eine Plattform für die aktive Verwaltung von Mobilfunk- und Festnetzverträgen, Tarifen, Geräten und Stammdaten. Mit seiner Hilfe erhält die Verwaltung volle Transparenz über alle Mobilfunkkosten und kann monatlich den Telefonie- und Datenverbrauch der einzelnen Mitarbeitenden nachvollziehen.

Tarifanpassungen per Mausclick

Entstehen bei einem Vertrag einmal unerwartet hohe Kosten, liefert das Portal schnelle Antworten: Welcher Mitarbeitende nutzt den Vertrag? Passen die aktuellen Tarifoptionen zum Bedarf oder gibt es eine wirtschaftlichere Alternative? Per Mausclick können die Verantwortlichen die Optionen einzelner Verträge im Business Service Portal der Telekom eigenständig und flexibel ändern, etwa das Datenvolumen reduzieren oder erhöhen.

Zeit und Papier gespart

Die Verwaltung ist begeistert von der neuen Übersichtlichkeit. Die automatisierte Auswertung der Verbrauchsdaten erleichtert die Arbeit enorm. Der Invoice Manager bietet zudem die Möglichkeit, ausführliche Auswertungen und Übersichten als Excel-, TXT- oder PDF-Datei zu exportieren. Bei Fragen können die Verwaltungsmitarbeitenden sich jederzeit an den Service Desk von bücom wenden. Was die EBU besonders freut, ist auch der große Schritt hin zum papierlosen Büro. Denn Müll vermeiden, wissen die Recyclingspezialisten, ist immer die nachhaltigste Option.

Kundensteckbrief



Name:	Entsorgungs-Betriebe der Stadt Ulm
Hauptsitz:	Ulm
Gründung:	1996
Mitarbeitende:	ca. 220

Kontakt

Ihr persönlicher Kundenberater
public.referenz@telekom.de

Herausgeber

Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



Erleben,
was verbindet.