



CONITAS GmbH

eSIM-Geräte automatisch freischalten

Die CONITAS GmbH entwickelt Software-Lösungen für Verwaltungen, Ämter und Behörden in ganz Deutschland.

Für einen Großteil seiner über 250 Mitarbeitenden an den Standorten Karlsruhe und Mainz benötigte der langjährige Telekom-Kunde neue Mobilfunkgeräte. Dabei bot sich eine moderne Lösung an, um die Geräte für den Start schneller zu administrieren. Die Telekom versorgte den Kunden aus dem öffentlichen Sektor mit 240 Smartphones von Apple und lieferte zudem den eSIM Business Manager. Über das Webportal kann die interne IT der CONITAS die SIM-Karten der neuen iPhones aus der Ferne aktivieren, sowie allen Geräten eine Nummer und einen Telekom-Tarif aus dem bestehenden Rahmenvertrag zuweisen. So spart die interne IT der CONITAS Zeit und muss die neuen Geräte nicht manuell für den Gebrauch vorbereiten. Weitere Vorteile: Die Telekom bietet eine verlängerte Garantie für die Smartphones über zwei Jahre anstatt der bei Apple üblichen 12 Monate und eine konstant hohe Netzqualität.

DEUTSCHE TELEKOM UND CONITAS GmbH

Ausgangssituation: Ein Großteil der 250 Mitarbeitenden der CONITAS GmbH, einem IT-Dienstleister für den öffentlichen Sektor, benötigte moderne Smartphones, um auch mobil oder im Home-Office besser kommunizieren zu können.

Lösung: Die Telekom versorgte den IT-Dienstleister mit 240 iPhones und dem eSIM Business Manager. Zudem nutzt die CONITAS den eSIM Business Manager, um die elektronischen SIM-Karten aus der Ferne zu registrieren und den Geräten eine Rufnummer sowie den jeweiligen Telekom-Tarif zuzuweisen.

Kundennutzen: Die Mitarbeitenden der CONITAS verfügen über hochwertige Apple-Smartphones mit einer verlängerten Telekom-Garantie über 24 Monate. Der eSIM Business Manager spart der IT zudem Zeit, denn die SIM-Karten in den Geräten müssen nicht mehr manuell aktiviert werden. Den eSIM-Service kann die CONITAS zudem einfach in ihr bestehendes Geräte-Management einfügen



Erleben,
was verbindet.

Die CONITAS GmbH ist deutschlandweit einer der zentralen Dienstleister für die Automatisierung und Digitalisierung von Verwaltungsprozessen. Das Unternehmen entwickelt bundesweit Software-Lösungen für Verwaltungen, Ämter und Behörden. 2008 gegründet betreibt der IT-Dienstleister aus dem öffentlichen Sektor zwei Standorte in Karlsruhe und Mainz und beschäftigt mehr als 250 Mitarbeitende. Und ab und an benötigen auch Digitalisierungshelfer selbst ein Update. Für einen Großteil der 250 Mitarbeitenden wurden neue Smartphones fällig. Die bestehenden Mobilfunkgeräte hatten ausgedient und waren dem Arbeitsalltag nicht mehr gewachsen. „In den vergangenen Jahren hat das mobile Arbeiten im Unternehmen aus dem Homeoffice oder von unterwegs enorm an Bedeutung gewonnen. Umso wichtiger ist eine moderne Ausstattung, mit der unsere Mitarbeitenden gut arbeiten können“, sagt Dimitrij Hilt, IT-Verantwortlicher bei der CONITAS, zuständig für die Geräte- und Vertragsverwaltung.

GERÄTE PER MAUSKLICK STARTKLAR MACHEN

Der langjährige Partner Telekom kannte die Situation beim IT-Dienstleister gut und machte ein Angebot, von dem das Unternehmen gleich doppelt profitiert: Denn die Telekom lieferte der CONITAS nicht nur die Wunschgeräte, 240 aktuelle iPhones von Apple. Sondern wählte zudem Geräte mit eSIM. Das e steht für „embedded“ und bedeutet, dass die SIM-Karte direkt integriert ist. Auf der SIM – kurz für Subscriber Identity Module – sind die Anschlussdaten des Vertrags gespeichert. Dank der eSIM-Geräte kann die CONITAS nun den eSIM Business Manager der Telekom nutzen, um die neuen Geräte zeitsparend zu aktivieren.

Das manuelle Einsetzen der SIM-Karte fällt weg. Stattdessen nutzt das interne IT-Team das Webportal der Telekom. Per Mausclick weisen die Mitarbeitenden jeder eSIM eine Rufnummer und die entsprechenden Tarife aus dem Telekom-Rahmenvertrag zu. Pro Gerät spart das Team einen Arbeitsaufwand von rund 20 Minuten. Das eSIM-Portal kann die CONITAS zudem in ihr bestehendes Geräte-Management integrieren, freigeschaltete Geräte werden automatisch im Unified Endpoint Management des IT-Dienstleisters registriert. Der eSIM Business Manager verursacht keine laufenden Kosten, die Abrechnung erfolgt pro Geräteregistrierung.

VERLÄNGERTE GARANTIE

Auch die Mitarbeitenden profitieren von der neuen Lösung. Denn sie bekommen originalverpackte Geräte, die nach dem Auspacken direkt einsatzbereit sind. Die Nutzer*innen sparen sich den Gang zur internen IT, weil die eSIM-Geräte automatisch freigeschaltet und im Device Management registriert werden. Zudem gilt für die iPhones die verlängerte Telekom-Garantie von 24 Monaten. „Die langjährige und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit der Telekom hat sich für uns wieder einmal ausgezahlt. Wir haben hochmoderne iPhones für unser Personal bekommen, können die Geräte mit dem eSIM Business Manager zudem einfach per Mausclick freischalten und nutzen das hochverfügbare Netz der Telekom“, sagt Dimitrij Hilt.

KUNDENSTECKBRIEF

CONITAS

Name: CONITAS GmbH

Gründung: 2008

Hauptsitz: Karlsruhe

Mitarbeiter: ca. 250

Kontakt:

Ihr persönlicher Kundenberater
public.referenz@telekom.de

Herausgeber:

Deutsche Telekom Geschäftskunden GmbH
Landgrabenweg 151
53227 Bonn



Erleben,
was verbindet.