



# IT.Niedersachsen

Was uns verbindet.



Landesbetrieb IT.Niedersachsen

## Full Managed Mobile Workplace

**"Wir sind sehr zufrieden mit der Umsetzung des Projektes. Die Zusammenarbeit mit der Deutschen Telekom war durchweg positiv und lösungsorientiert. Für uns und unsere Kunden bedeuten die nahtlosen automatisierten Prozesse einen spürbaren Effizienzgewinn."**

Benjamin Viergutz, Projektleiter IT.Niedersachsen

Wie kann die Digitalisierung öffentliche Verwaltungen effizienter machen? Diese Frage beantwortet das Leuchtturmprojekt von IT.Niedersachsen und der Deutschen Telekom. Mit einer maßgeschneiderten Mobile Enterprise Solution treiben sie gemeinsam die digitale Transformation voran, optimieren Prozesse und stärken die Handlungsfähigkeit in Niedersachsen. Die Vorteile: Effizienzgewinne, höchste Sicherheitsstandards und eine zukunftssichere Gesamtlösung.

Der Landesbetrieb IT.Niedersachsen, 2014 gegründet und mit Hauptsitz in Hannover, ist ein zentraler IT-Dienstleister für den öffentlichen Sektor in Niedersachsen. Mit zehn Standorten unterstützt der Landesbetrieb die Digitalisierung und mobile Arbeit in Ministerien, der Polizei und weiteren Behörden. IT.Niedersachsen betreut die IT-Infrastruktur – von Arbeitsplatzrechnern über Fachanwendungen bis zu Office-Paketen – und bietet einen 24/7-Service Desk für über 100.000 Anwender. Durch Lösungen wie die eAkte und das Serviceportal ermöglicht es Ministerien und Landesbetriebe ortsunabhängig zu nutzen, und entlastet die Verwaltung nachhaltig.

### Telekom und IT.Niedersachsen

**Ausgangssituation:** Der Landesbetrieb IT.Niedersachsen suchte eine innovative Lösung, um die Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung voranzutreiben. Hohe Anforderungen an Sicherheit, Service und automatisierte Prozesse standen im Fokus der Ausschreibung.

**Lösung:** Gemeinsam mit Partnern bietet die Deutsche Telekom eine skalierbare Mobile Enterprise Solution an. Diese umfasst Mobile Connectivity, Unified Endpoint Management und höchste Sicherheitsstandards, speziell abgestimmt auf die Bedürfnisse des Kunden.

**Kundennutzen:** IT.Niedersachsen profitiert von einem Rundum-sorglos-Paket, das Effizienz und digitale Handlungsfähigkeit steigert. Die Lösung reduziert die Komplexität und ermöglicht eine innovative Nutzung mobiler Arbeitsplätze.



Connecting  
your world.

## Digitalisierung aus einer Hand - IT.Niedersachsen setzt Maßstäbe

Als zentraler IT-Dienstleister für die niedersächsische Landesverwaltung und mehrere Kommunen betreut IT.Niedersachsen über 100.000 Anwenderinnen und Anwender sowie rund 40.000 Arbeitsplatzrechner. Mit 1.100 Beschäftigten treibt die Organisation die mobile Digitalisierung konsequent voran – mit dem Ziel, Smartphones und Tablets in einer sicheren, vollständig integrierten Lösung bereitzustellen.

## Anspruchsvolle Ausschreibung - klare Entscheidung für die Telekom

Die Suche nach einem geeigneten Partner gestaltete sich umfassend: Eine fast zweijährige Markterkundung ging einer zwölfmonatigen Ausschreibung voraus, die Bietergespräche und einen Proof of Concept umfasste. Die Wahl fiel schließlich auf die Deutsche Telekom, die gemeinsam mit spezialisierten Partnern wie Datenet, Everphone, Appvisory, Omnisia, Samsung und Apple ein hochskalierbares und umfassendes Lösungsangebot entwickelt hat. Diese komplexe Mobile Enterprise Solution kombiniert Mobile Connectivity, Unified Endpoint Management, Device as a Service, Mobile Security und Lizenzmanagement – individuell auf die Bedürfnisse der öffentlichen Verwaltung zugeschnitten.

## Ganzheitliche Lösung – automatisiert und effizient

Die Telekom überzeugte mit einem Rundum-sorglos-Paket, welches alle Leistungsbestandteile und Prozesse automatisiert verzahnt. Dadurch erhält IT.Niedersachsen eine ganzheitliche Lösung aus einer Hand, die nicht nur die Komplexität der Abläufe reduziert, sondern auch spürbare Effizienzgewinne ermöglicht. Integrierte Tools wie Mobile Device Management, zertifiziertes Auftragsmanagement und ein Ticketing-System sorgen für Effizienz und Entlastung für die Landesbehörden, da sie die manuelle Bearbeitung minimieren und Ressourcen auf Kundenseite schonen. Die Lösung ist zukunftssicher, nutzt das beste 5G Netz und erfüllt höchste Sicherheitsstandards.

## Praxisbeispiel: Polizei Niedersachsen

Ein Highlight des Projekts ist die Ausstattung der Polizei Niedersachsen mit Apple-Endgeräten. Diese erleichtern die tägliche Polizeiarbeit und stärken die digitale Einsatzfähigkeit. Die enge, langjährige Zusammenarbeit sowie das überzeugende Sicherheits- und Servicekonzept waren ausschlaggebend für die Wahl der Telekom als Umsetzungspartner. Dieses Projekt betont die zukunftsorientierte Ausrichtung von IT.Niedersachsen und setzt einen starken Impuls für die mobile Digitalisierung in der öffentlichen Verwaltung.



**„Mit der Deutschen Telekom setzen wir auf einen äußerst kompetenten Partner, um die digitale Souveränität sicherzustellen.“**

Benjamin Viergutz, Projektleiter IT.Niedersachsen

## Innovativer Ansatz für IT-Dienstleistungen

Mit einem zukunftsweisenden Servicemodell stärkt IT.Niedersachsen die digitale Handlungsfähigkeit der öffentlichen Verwaltung. Der mobile Arbeitsplatz wird durch die Bereitstellung eines hochskalierbaren Gesamtkonzepts als monatliche Pauschale bereitgestellt – inklusive aller Lifecycle-Services vom Rollout bis zur Rücknahme. Die automatisierten und nahtlos integrierten Prozesse entlasten die Verwaltung, kompensieren den Fachkräftemangel und ermöglichen eine flexible Skalierung. Für öffentliche Auftraggeber bietet IT.Niedersachsen damit einen innovativen Ansatz, der Effizienzgewinne schafft und eine Vorreiterrolle unter den IT-Dienstleistern einnimmt.

## Regional verankert – flexibel und zukunftsorientiert

Mit einer dezentralen Präsenz in zehn Städten Niedersachsens sichert IT.Niedersachsen eine regionale Nähe, eine sehr gute Erreichbarkeit für seine Kunden und kann flexibel auf die Bedürfnisse der Landesverwaltung und der Kommunen eingehen. Zukünftige Schwerpunkte könnten in der Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur, neuen Sicherheitslösungen und der Anpassung an sich wandelnde Anforderungen liegen. Die Kombination aus innovativen Servicepaketen und regionaler Nähe ermöglicht, dass IT.Niedersachsen nicht nur aktuellen, sondern auch zukünftigen Herausforderungen der öffentlichen Verwaltung gewachsen ist. Diese Herangehensweise setzt Maßstäbe für Effizienz, Innovation und Kundennähe – auch über die Grenzen des Bundeslandes hinaus.

### KUNDENSTECKBRIEF

**Name:** Landesbetrieb IT.Niedersachsen  
**Hauptsitz:** Hannover  
**Mitarbeitende:** > 1.100  
in 41 Fachgebieten  
**Website:** [www.it.niedersachsen.de](http://www.it.niedersachsen.de)



**Kontakt:**  
Persönlicher Kundenberater  
[public.referenz@telekom.de](mailto:public.referenz@telekom.de)  
<https://public.telekom.de>

**Herausgeber:**  
Telekom Deutschland GmbH  
Geschäftskunden  
Landgrabenweg 149  
53227 Bonn



**Connecting  
your world.**