



Mobilfunk-Auftrag für einen Einzelverbindungs nachweis (EVN) und/oder nachträgliche Verbindungsübersicht bei Rechnungsbeanstandung

1. Ihre Daten

Kundennummer und Kundenkonto finden Sie auf Ihrer Telekom Rechnung, Rahmenvertrags-Nummer (RV-Nr.) nur falls vorhanden.

Kundennummer		Kundenkonto		RV-Nummer	
Name/Firma					
Vorname/ Kontaktperson					
Mobilfunk-Kartennummer	8 - 9 4 9 0 2 - - -				

2. Neubeauftragung/Änderung eines EVN

Privat- und Geschäftskunden ohne Rahmenvertrag

- ☐ Bitte stellen Sie mir künftig mit meiner Rechnung einen monatlichen EVN bereit. Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.
- ☐ Bitte ändern Sie meinen bestehenden EVN. Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.

Geschäftskunden mit Rahmenvertrag

- ☐ **StandardPlus EVN** (kostenlos) Sortierung in chronologischer Reihenfolge. Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.
- ☐ **KomfortPlus EVN** (bei RechnungOnline kostenlos, bei Papierrechnung gemäß Tarif kostenpflichtig). Sortierung nach Verbindungsarten und in chronologischer Reihenfolge. Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.
- ☐ Bitte ändern Sie meinen bestehenden EVN. Die u. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.

Information von Mitbenutzenden: Ich erkläre, dass ich bei Anschlüssen in privaten Haushalten alle Mitbenutzenden und bei Anschlüssen in Firmen oder Behörden die Mitarbeitenden über die Bekanntgabe der Verbindungsdaten informiert habe, sowie zukünftig alle darüber informieren werde. Bei Firmen und Behörden erkläre ich, dass ich den Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt habe, soweit dies gemäß der gesetzlichen Vorschriften erforderlich war.

Die Verbindungsdaten der Zielrufnummer sollen ☐ vollständig ☐ um die letzten 3 Ziffern gekürzt dargestellt werden.

Mobilfunk-Rufnummer

☐ Es sind weitere Anschlüsse betroffen. Diese sind dem Formular als separate Auflistung beigelegt. Die o. g. **Information von Mitbenutzenden** habe ich gelesen und bestätige diese.

Die Zielrufnummern werden vollständig dargestellt, wenn Sie keine Auswahl treffen. Die Verbindungsdaten werden gemäß Ihrer Auswahl bis 80 Tage nach Versand der Rechnung gespeichert. Verbindungen zu bestimmten geschützten Organisationen (z. B. soziale Beratungsstellen) und Flatrate-Verbindungen sind im EVN nicht aufgelistet. Der EVN gilt für alle Rufnummern des Anschlusses. Der erste EVN enthält nicht alle Verbindungen aus dem Abrechnungsmonat.

3. Nachträgliche Verbindungsübersicht

☐ Bitte senden Sie mir im Rahmen meiner Rechnungsbeanstandung(en) eine nachträgliche Verbindungsübersicht für die nachfolgend genannte(n) Mobilfunk-Rechnung(en). Mir ist bekannt, dass der Telekom aus Datenschutzgründen nur die Daten der letzten 80 Tage vorliegen. Die o. g. **Information von Mitbenutzenden (siehe Ziffer 2)** habe ich gelesen und bestätige diese.

Rechnungsnr.		vom	
Rechnungsnr.		vom	

Bitte senden Sie die nachträgliche Verbindungsübersicht an die

☐ Rechnungsadresse ☐ Vertragspartneradresse ☐ nachfolgende Bevollmächtigungsadresse (Die Vollmacht ist diesem Auftrag beigelegt.)

Name/Firma			
Vorname/ Kontaktperson			
Straße/ Hausnummer			
Land	PLZ	Ort	

4. Unterschrift

Hiermit erteile ich vorstehenden Auftrag.

Datum Ihre Unterschrift

5. Versandinformation

für Privatkunden:

Laden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnell, bequem und günstig hoch über www.telekom.de/email-kontakt/auftrag-oder-nachweis-mobilfunk oder senden Sie es per Post an Telekom Deutschland GmbH, Kundenservice, Postfach 30 04 44, 53184 Bonn

für Geschäftskunden:

Laden Sie das ausgefüllte und unterschriebene Formular schnell, bequem und günstig hoch über www.telekom.de/gk-auftrag-oder-nachweis-mobilfunk oder senden Sie es per Post an Telekom Deutschland GmbH, Geschäftskundenservice, Postfach 30 04 64, 53184 Bonn

Wussten Sie schon, dass Sie diesen Auftrag auch als Foto ganz schnell und bequem hochladen können? Probieren Sie es doch einmal aus.