

# BESCHREIBUNG CISCO WEBEX (WEBEX FOR EDUCATION)

## 1. Enterprise Agreement Cloud Meetings (Webex for Education)

Mit dem Lizenzmodell Enterprise Agreement Cloud Meetings (Webex for Education) können allen Lehrkräften Cisco Collaboration Dienste bereitgestellt werden. Die Enterprise Agreement Lizenz wird für alle Lehrkräfte einer Schule erworben. Für jede Lehrkraft steht ein namentlich registrierter Konferenzraum zur Verfügung. Dieser kann von den benannten Lehrkräften (Gastgebern) unbegrenzt genutzt werden. Alle Gastgeber können gleichzeitig eine Konferenz durchführen. Ein Konferenzraum darf nicht an eine andere Lehrkraft übertragen werden, außer bei Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses mit der Schule oder mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Cisco.

Im Rahmen des Tarifmodells Enterprise Agreement Cloud Meetings (Webex for Education) haben Sie Anspruch auf die Bereitstellung von Konferenzräumen für 120% Ihrer Lehrkräfte, so dass Ihre Schule ohne Vertragsanpassung wachsen kann. Ändert sich die Schulgröße und damit auch die Anzahl der Lehrkräfte um mehr als 20%, z. B. durch Zusammenlegungen, so hat die Schule die Telekom unmittelbar darüber zu informieren, um die tatsächlich relevante Anzahl an Lizenzen zugrunde legen zu können.

Die Schule verpflichtet sich, wahrheitsgemäße Angaben über die Anzahl der Lehrkräfte anzugeben. Cisco behält sich jederzeit das Recht vor, ein Audit durchzuführen, um die tatsächliche Anzahl der Lehrkräfte beim Kunden zu ermitteln. Die minimale Gesamtanzahl der zu lizenzierenden Lehrkräfte im Enterprise Agreement Cloud Meetings (Webex for Education) beträgt 25 Lizenzen.

## 2. Webex Teams

### 2.1. Webex Teams Business Messaging

Business Messaging innerhalb von Webex Teams ermöglicht den Austausch von Nachrichten und das Teilen von Dateien mit einer anderen Person oder einer Gruppe von Personen. Über Ende-zu-Ende Inhaltsverschlüsselung erhalten nur ausgewählte/bestimmte Personen Zugriff auf Nachrichten und geteilte Dateien. Der cloudbasierte Service ist auch von mobilen Geräten und passenden Videoendgeräten aus zugänglich.

### 2.2. Webex Teams Message Storage

Für das Senden von Nachrichten und das Teilen von Dateien innerhalb von Webex Teams steht pro Anwender ein Kontingent an Speicherplatz kostenlos zur Verfügung. Der Speicherplatz kann unter mehreren Anwendern geteilt werden. Die Nutzung von zusätzlichem Speichervolumen darüber hinaus kann als Option auftragsmäßig bestellt werden.

## 3. Webex Meetings

Webex Meetings ist eine webbasierte Anwendung für interaktive Online-Besprechungen zur gemeinsamen Nutzung von Dokumenten, Anwendungen und Desktop inklusive Videokonferenz. Die Benutzer können präsentieren, Software vorstellen, Informationen vom Präsentierenden ansehen und kommentieren und sich über die integrierte Audiokonferenz austauschen.

Webex Meetings umfasst die Funktionalität Webex Meetings Videokonferenzen. Dies ist eine Brücke für Videoendgeräte, die es ermöglicht, bis zu 1000 Teilnehmer zu verbinden, wie z. B. Cisco TelePresence, Polycom, Cisco Jabber, Webex Teams Client und mobile Endgeräte. Die Videokonferenzsysteme können sich per SIP oder H.323 Videocodex mit dem Webex Meetings Server verbinden.

### 3.1. Webex Events

Webex Events ist für große Webkonferenzen optimiert und bietet interaktive Besprechungsfunktionalitäten wie z. B. das Teilen von Dokumenten, Applikationen und Desktop sowie Benachrichtigungsfunktionen vor und nach dem Event.

### **3.2. Webex Training**

Webex Training wurde als Service für Trainingsmaßnahmen entwickelt. So können z. B. neue Produkte oder Kampagnen innerhalb weniger Tagen geschult bzw. eingeführt werden.

### **3.3. Webex Support**

Webex Support ist eine webbasierte Anwendung für interaktive Online-Hilfeleistungen (Remote Support Lösung) für einfache und technische Probleme. Die Support-Agenten können den Bildschirm der Lehrkräfte einsehen und mit Lehrkräften chatten, Dateien teilen und Systeminformationen einholen.

### **3.4. Webex Meetings Recording**

Beim Recording werden während der Webex Meetings Anwendung das Gespräch, die Videoübertragung und die präsentierten Inhalte in einer Datei aufgezeichnet. Mit der Nutzung des Recording erklärt sich der Kunde mit derartigen Aufzeichnungen einverstanden und verpflichtet sich, seine Nutzer und deren Teilnehmer hierüber aufzuklären.

Beim Network Based Recording werden die aufgezeichneten Daten in der Webex Cloud gespeichert. Pro Tarifmodell steht ein Kontingent an Speicherplatz hierfür kostenlos zur Verfügung.

## **4. Cisco Webex Audio Services**

Cisco Webex Audio Services (Telefonkonferenzen) sind cloudbasierte Audiolösungen mit einer breiten Länderabdeckung und mehreren Zugangsmethoden. Die Webex Audio Services sind mit den Konferenz Services Webex Meetings, Training, Support und Events integriert. Webex Audio wird nur in Zusammenhang mit den Webex Konferenz Services angeboten. Cisco Webex Audio die folgenden Zugangsmethoden:

### **4.1. Voce over IP (VoIP)**

Jeder Nutzer hat Zugang zur Teilnahme an Konferenzen und Meetings über VoIP. Cisco Webex erkennt den jeweiligen Standort der Benutzer nicht. Für die Einhaltung von lokalen Vorgaben bei der Nutzung ist der Kunde selbst verantwortlich.

### **4.2. Toll Call-In**

Lokale Einwahlruffnummern in derzeit 56 Ländern ermöglichen die Teilnahme an einem Webex Meeting mit integriertem Webex Audio. Die Verbindungspreise für diesen nationalen Verbindungsabschnitt sind vom jeweiligen Konferenzteilnehmer selber zu tragen. Cisco Webex behält sich das Recht vor, seine Länderabdeckung für alle Webex Audioangebote ohne Vorankündigung zu ändern, wenn dies zur Erfüllung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen erforderlich ist. Der Verbindungsabschnitt vom Konferenzteilnehmer zur lokalen Einwahlruffnummer ist nicht Gegenstand der Leistung.

## **5. Pro Pack für Webex Control Hub**

Das Pro Pack schaltet zusätzliche Funktionen innerhalb der Administrationsoberfläche Webex Control Hub rund um Sicherheitseinstellungen, Compliance Management und Reporting frei.

## **6. Webex Videoendgeräte Registrierung**

Webex bietet die Möglichkeit, Cisco Videoendgeräte zu registrieren. Die an der Webex-Plattform registrierten Videoendgeräte erhalten eine öffentlich erreichbare SIP-URI, mit der die Anwahl für 1:1 Videogespräche möglich ist. Darüber hinaus ermöglicht die Registrierung eine Einwahl in Videokonferenzplattformen. Die Lizenzen zur Endgeräteregistrierung können als zusätzliche Leistung beauftragt werden.