



Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH („Telekom“) >>>Digital School Service<<<

Für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gilt der [Allgemeine Datenschutzhinweis der Telekom Deutschland GmbH](#). Bei der Nutzung dieses Produktes gelten ergänzend die nachfolgenden Hinweise.

Wir verwenden folgende Daten:

- Adresse, Schule
- Ansprechpartner des Vertragspartners
 - Name
 - Vorname
 - E-Mail -Adresse
 - Telefonnummer
- Vertragspartner-ID/Kundennummer
- Gerätemodellbezeichnungen
- Geräteseriennummern

und Daten die im Leistungsfall entstehen (Kundenanfragen, Problembeschreibungen, verwendetes Betriebssystem, Profil- und Geräte name, Serien- bzw. IMEI-Nummern sowie E-Mail-Adressen und ggf. eine Rückrufnummer eines Nutzers.

Wir verwenden die Daten für folgende Zwecke:

Wir verwenden die Daten für die Zuordnung des Produktes zu Ihnen und den von Ihnen autorisierten Nutzern des Supports (z.B. Hilfe bei einem Problem mit Tablets oder Smartphones oder anderer Leistungsinhalte, gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und der Leistungsbeschreibung des o.g. Produktes.

Die Identifikation der autorisierten Nutzer erfolgt im Detail über die vom Vertragspartner übermittelten Gerätemodellbezeichnungen und

Seriennummern.

Im Fall, dass eine Problemlösung nicht direkt im ersten Kontakt gelöst werden kann und einen Rückruf erfordert, erfassen wir die entsprechende Kontaktrufnummer des Nutzers, um die Bearbeitung in einem Folgeschritt abschließen zu können.

Wir löschen die Daten:

Wir löschen die Vertragsdaten zum Ende des Kalenderjahres, das auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses folgt; darüber hinaus nur dann, wenn keine offenen Pflichten aus dem Vertragsverhältnis (Forderungen, Einwendungen) bestehen. Die E-Mail-Adressen werden zum Vertragsende gelöscht. Kontaktrufnummern, die zum Zwecke eines Rückrufs während der Leistungserbringung erfasst wurden, werden 3 Monate nach Vertragsbeendigung gelöscht. Darüber hinaus bleibt nur die Information erhalten, wann wir dem Kunden welche Art von Leistung erbracht haben. Diese Daten bleiben (außer bei kostenfreien Aktionsangeboten) zu Abrechnungszwecken bis zu 2 Jahre gespeichert.

Auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet die Telekom meine Daten?

Wir verarbeiten ihre Daten auf Basis von Artikel 6 Abs. 1 b Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wo werden meine Daten verarbeitet?

Ihre Daten werden in Deutschland verarbeitet.