

Digitale Identitäten für moderne Verwaltungen

Passgenaue Servicekonten für Bürger*innen und Unternehmen



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



Erstellen Sie mit der modularen Servicekonto-Microservice-Architektur intuitiv zu benutzende „digitale Identitäten“ für Bürger*innen und Unternehmen – oder ergänzen Sie bestehende Servicekonten um neue Authentifizierungsmittel (wie Unternehmenskonto oder ID-Wallets) und Funktionalitäten (wie Doku-Safe oder Gruppenpostfächer). Wir bieten umfassende Beratung, entwickeln bestehende Strukturen weiter und integrieren das Angebot passgenau in vorhandene Systemlandschaften. Dabei bringen wir die Anforderungen von Bürgern, Unternehmen und Verwaltungen zusammen und erarbeiten dialogfähige Lösungen.

Erprobte Beratungsmodule



Strategische Positionierung des Kontos

Unser Expertenteam entwirft eine ganzheitliche Digitalisierungsstrategie für die öffentliche Verwaltung und unterstützt bereits in der Konzeption bei der Gestaltung von zukunftssicheren Servicekonto-Lösungen für Bürger*innen und Unternehmen.



Architektur- und Innovationsberatung

Unsere erfahrenen Architektinnen und Architekten analysieren die vorhandene Systemlandschaft (Serviceportale, Prozess- und Antragsplattformen, Register- und Verzeichnisdienste, etc.) und entwerfen eine zukunftssichere IT-Architektur.



Entwicklung und Integration

Für eine schnelle und risikoarme Implementierung kann unser Entwicklungsteam auf einen Baukasten an Lösungskomponenten zurückgreifen, in den die Erfahrungen vieler Umsetzungsprojekte für die öffentliche Hand eingeflossen sind.

Agile Steuerung von Servicekontenprojekten

Wir begleiten die Projektierung nach anerkannten Vorgehensmodellen und bieten die passende, partnerschaftliche Zusammenarbeit für den gemeinsamen Projekterfolg.

Training und Rollout-Support

Mit maßgeschneiderten Angeboten zum Training der Anwender*innen, einem koordinierten Rollout der Gesamtlösung, sowie dem fachkundigen Support im Betrieb ist die Deutsche Telekom ein zuverlässiger Partner für die Digitalisierung.

Erprobte Lösungsmodule

Wir bieten vorgefertigte und erprobte Lösungsmodule für Servicekonten, die sich nahtlos in vorhandene Systemlandschaften integrieren und allen Anforderungen an Sicherheit, Verfügbarkeit und Funktionalität genügen.



Identity-/Access-Management (IAM)

Das Identity- und Access-Management verwaltet Benutzer*innen und Berechtigungen und bietet Funktionalitäten zur Authentifizierung und Autorisierung im angeschlossenen Systemkontext.



Dokumentensafe

Mit dem Dokumentensafe wird dem*der Benutzer*in des Servicekontos ein gesicherter Bereich zur Speicherung von persönlichen Dokumenten zur Verfügung gestellt. Eine implizite Verschlüsselung stellt dabei sicher, dass nur der Benutzer selbst auf diese Dokumente zugreifen kann.



Benutzerkonto

Mit der Registrierung und Authentifizierung am Bürgerkonto bzw. Unternehmenskonto wird je nach Authentifizierungsverfahren ein passendes Vertrauensniveau erreicht (niedrig, substantiell oder hoch).



Profildatenverwaltung

Der*die registrierte Benutzer*in eines Servicekontos kann in der Profildatenverwaltung DSGVO-konform persönliche Daten ablegen und der Weitergabe, z.B. an Fachanwendungen oder Antragsprozessplattformen, zustimmen.



Postfach

Das elektronische Postfach als gesicherter Kommunikationskanal zwischen Bürger*in und Behörde ermöglicht den einfachen Austausch von Nachrichten und Dokumenten.



Interfaces & Microservices

Der Servicekonto-Baukasten basiert auf einer modernen Microservice-Architektur und kann damit modular und einfach in vorhandene Systemlandschaften integriert werden.

Alle Vorteile auf einen Blick:

- Sichere Authentifizierung digitaler Verwaltungsprozesse.
- Passgenaue Lösungen aus einer Hand.
- Modularer Lösungsbaukasten zur schnellen Integration in vorhandene Systemlandschaften.
- Cloudfähige Software-Architektur für beste Performance und Verfügbarkeit.
- OpenSource Framework Keycloak, OpenID Connect (OIDC), OAuth2, JSON Web Token (JWT).
- Strategische Beratung und technische Expertise im Kontext von SSI.



ERLEBEN, WAS VERBINDET.

Kontakt unter:



digitaleverwaltung@telekom.de